



VILLAVERDE
HEALTH CARE CENTRE

CARTA DEI SERVIZI

Nell'erogazione dei servizi e prestazioni il Villaverde Health Care Centre si impegna ad assumere una serie di obblighi nei confronti degli utenti che fruiscono delle sue prestazioni: tra questi, la trasparenza dell'attività prestata, l'informazione corretta sull'offerta dei servizi e sulla modalità di erogazione, la tutela dei diritti connessi all'utilizzo, la possibilità di partecipare ai progetti tesi al miglioramento della qualità dei servizi e delle prestazioni. I principi generali del suo operato sono riportati nella presente Carta dei Servizi redatta in conformità con la Legge 273/1995.

1- PRINCIPI FONDAMENTALI

La Carta dei Servizi esplicita i principi fondamentali cui si ispira l'operato di Villaverde Health Care Centre (Villaverde) e che fanno da un lato riferimento alla normativa di riferimento e dall'altro alla volontà di perseguire gli obiettivi dell'azienda.

EGUAGLIANZA

E' vietata ogni ingiustificata discriminazione per motivi di sesso, razza, lingua, religione e opinioni politiche. Le regole riguardanti i rapporti tra gli utenti e i servizi di Villaverde, nonché l'accesso agli stessi devono essere uguali per tutti.

IMPARZIALITA'

Il comportamento di Villaverde nei confronti dell'utente è ispirato a criteri di obiettività, giustizia, trasparenza e imparzialità.

CONTINUITA'

E' garantita la regolarità nell'erogazione del servizio sia in termini quantitativi che qualitativi e nell'ambito delle modalità di funzionamento definite da norme e regolamenti nazionali e regionali.

CORDIALITA'

L'utente viene seguito con premura, cortesia e professionalità.

DIRITTO DI SCELTA

Secondo le previsioni della normativa vigente, ogni utente ha diritto di scegliere tra i soggetti che erogano il servizio.

PARTECIPAZIONE

E' garantito il diritto di tutela circa la corretta erogazione del servizio, diritto di accesso alle informazioni, diritto di proporre osservazioni, suggerimenti, memorie, documenti, diritto ad esprimere la valutazione del servizio ricevuto inviando una mail al seguente indirizzo: centromedico@villaverderesort.com o rivolgendosi direttamente al servizio accettazione.

EFFICIENZA ED EFFICACIA

Villaverde garantisce che i servizi e le prestazioni siano fornite mediante un uso ottimale delle risorse, secondo i più aggiornati standard di qualità e adottando tutte le misure idonee per soddisfare in modo tempestivo i bisogni dell'utente.

Sede Operativa : Villaverde Health Care Centre - Via delle Acacie, 1 33034 Fagagna (UD) - Tel.+39 0432 812630

[email: centromedico@villaverderesort.com](mailto:centromedico@villaverderesort.com)

Sede Legale : Villaverde S.r.l. - Via A. Marcuzzi, 2/5 - 33034 Fagagna (UD)

Tel.+39 0432 812711 Fax +39 0432 812790 .P.I. e C.F. IT 00537500308 . Iscritta al registro Imprese di Udine al n. 00537500308

Capitale Sociale Euro 6.300.000 i.v. Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento di AmIL



VILLAVERDE
HEALTH CARE CENTRE

INFORMAZIONE

Il personale addetto al servizio accettazione è in grado di fornire informazioni dettagliate sui servizi che Villaverde offre come le modalità di erogazione, i tempi d'accesso e i costi delle singole prestazioni.

RISPETTO DELLA NORMATIVA PRIVACY

I dati personali e sensibili del paziente sono custoditi nel pieno rispetto del d.lgs196/2003 e successive modifiche e integrazioni. Il personale sanitario e di segreteria è vincolato dal segreto professionale. Gli ambulatori sono frequentati esclusivamente dal professionista e dall'utente con presenza eventualmente dei familiari dietro suo esplicito consenso.

GARANZIE

Villaverde si avvale solo della collaborazione di personale qualificato che frequenta i corsi di aggiornamento previsti per legge. Il personale si impegna al rispetto degli orari e delle prestazioni. Inoltre Villaverde effettua periodicamente controlli sulla funzionalità delle apparecchiature con il supporto di tecnici qualificati. La Direzione Sanitaria e la Direzione Amministrativa si aggiornano continuamente sulle tecnologie che il mercato offre e valutano le opportunità di nuove acquisizioni.

Sede Operativa : Villaverde Health Care Centre - Via delle Acacie, 1 33034 Fagagna (UD) - Tel.+39 0432 812630

[email: centromedico@villaverderesort.com](mailto:centromedico@villaverderesort.com)

Sede Legale : Villaverde S.r.l. - Via A. Marcuzzi, 2/5 - 33034 Fagagna (UD)

Tel.+39 0432 812711 Fax +39 0432 812790 .P.I. e C.F. IT 00537500308 . Iscritta al registro Imprese di Udine al n. 00537500308

Capitale Sociale Euro 6.300.000 i.v. Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento di AmIL



VILLAVERDE
HEALTH CARE CENTRE

2- STRUTTURA, ORARI E CONTATTI

Villaverde dispone di 15 ambulatori polispecialistici, una palestra per la medicina riabilitativa con macchinari Technogym e 2 ambulatori chirurgici. La struttura offre servizi di qualità con ottime risorse professionali e strumenti innovativi in un contesto piacevole da frequentare.

E' possibile anche associarsi al Club della Prevenzione per essere monitorati e incentivati ad eseguire gli esami necessari per "prenderci cura della propria salute".

Direttore Sanitario Dr. Franco Eppinger

Orario:

da lunedì al venerdì 9:00 - 18:00

Per prenotazioni chiamare il numero:

0432 812630

E-mail: centromedico@villaverderesort.com

Sede Operativa : Villaverde Health Care Centre - Via delle Acacie, 1 33034 Fagagna (UD) - Tel.+39 0432 812630

[email: centromedico@villaverderesort.com](mailto:centromedico@villaverderesort.com)

Sede Legale : Villaverde S.r.l. - Via A. Marcuzzi, 2/5 - 33034 Fagagna (UD)

Tel.+39 0432 812711 Fax +39 0432 812790 .P.I. e C.F. IT 00537500308 . Iscritta al registro Imprese di Udine al n. 00537500308

Capitale Sociale Euro 6.300.000 i.v. Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento di AmIL



VILLAVERDE
HEALTH CARE CENTRE

3- SPECIALITA' ACCREDITATE

Anestesia

Dott. Clemente BASILE

- Visita anestesiologicala
- Valutazione per terapia antalgica

Cardiologia

Dott. Alessandro FONTANELLI

- Visita cardiologica con Elettrocardiogramma a riposo
- Consulenza cardiologica per cardiopatie complesse
- Ecocardiografia
- Elettrocardiogramma sotto sforzo

Dott. Paolo FIORETTI

- Visita cardiologica con ECG a riposo ed Ecocardiogramma
- Ecocardiografia
- Test Ergometrico Massimale
- ECG a riposo

Dermatologia

Dott. Salvatore MARANO

- Visita dermatologica

Sede Operativa : Villaverde Health Care Centre - Via delle Acacie, 1 33034 Fagagna (UD) - Tel.+39 0432 812630
[email: centromedico@villaverderesort.com](mailto:centromedico@villaverderesort.com)

Sede Legale : Villaverde S.r.l. - Via A. Marcuzzi, 2/5 - 33034 Fagagna (UD)

Tel.+39 0432 812711 Fax +39 0432 812790 .P.I. e C.F. IT 00537500308 . Iscritta al registro Imprese di Udine al n. 00537500308
Capitale Sociale Euro 6.300.000 i.v. Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento di AmiL



VILLAVERDE
HEALTH CARE CENTRE

- Laser terapia
- Controllo in epiluminescenza dei nevi

Dott.ssa Valentina SALAMONE

- Visita dermatologica
- Asportazione neoformazioni cutanee (verruche, cheratosi seborroiche, ...)
- Controllo dei nevi e prevenzione melanoma cutaneo
- Consulto pre-trattamento laser
- Epilazione laser Alexandrite
- Fotoringiovanimento con luce pulsata (IPL)
- Laser Skin Resurfacing
- Laser Nd:YAG trattamento neoformazioni vascolari (angiomi rubini, capillari)

Diagnostica ecografica

Dott. Sandro MESAGLIO

- Ecotomografia collo
- Ecotomografia addome superiore
- Ecotomografia addome inferiore
- Ecotomografia addome completo
- Ecotomografia scrotale
- Ecotomografia del pene semplice
- Ecotomografia del pene dinamica
- Ecotomografia muscolo-tendinea vari distretti
- Ecotomografia mammaria mono/bilaterale
- Ecotomografia della cute e del tessuto sottocutaneo (parti molli)

Sede Operativa : Villaverde Health Care Centre - Via delle Acacie, 1 33034 Fagagna (UD) - Tel.+39 0432 812630
[email: centromedico@villaverderesort.com](mailto:centromedico@villaverderesort.com)

Sede Legale : Villaverde S.r.l. - Via A. Marcuzzi, 2/5 - 33034 Fagagna (UD)

Tel.+39 0432 812711 Fax +39 0432 812790 .P.I. e C.F. IT 00537500308 . Iscritta al registro Imprese di Udine al n. 00537500308
Capitale Sociale Euro 6.300.000 i.v. Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento di AmIL



VILLAVERDE
HEALTH CARE CENTRE

Dietistica

Dott.ssa Sara FABRIS

- Visita dietistica
- Valutazione impedenziometrica

Dott.ssa Mara CODARDINI

- Visita dietistica
- Visita dietistica con valutazione impedenziometrica

Endocrinologia e Diabetologia

Dott. Claudio TABOGA

- Visita endocrinologica
- Visita diabetologica
- Consulenza per malattie metaboliche (obesità, dislipidemie, gotta) con prescrizione di terapie farmacologiche e nutrizionali appropriate per tali patologie

Fisiatria

Dott. Guido Mauro DE LUCA

- Visita fisiatrica

Fisioterapia

Dott. Stefano CARLEVARIS

- Rieducazione motoria (paziente ortopedico protesizzato, post-chirurgico e post-traumatico)

Sede Operativa : Villaverde Health Care Centre - Via delle Acacie, 1 33034 Fagagna (UD) - Tel.+39 0432 812630
[email: centromedico@villaverderesort.com](mailto:centromedico@villaverderesort.com)

Sede Legale : Villaverde S.r.l. - Via A. Marcuzzi, 2/5 - 33034 Fagagna (UD)

Tel.+39 0432 812711 Fax +39 0432 812790 .P.I. e C.F. IT 00537500308 . Iscritta al registro Imprese di Udine al n. 00537500308
Capitale Sociale Euro 6.300.000 i.v. Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento di AmIL



VILLAVERDE
HEALTH CARE CENTRE

- Rieducazione neuromotoria (paziente con esiti di lesione neurologica)
- Manipolazione miofasciale
- Linfodrenaggio
- Riabilitazione posturale
- Riabilitazione e rieducazione al cammino
- Neurotaping e bendaggi funzionali
- Massaggio terapeutico
- Riabilitazione dello sportivo (post-infortunio, post-chirurgico)

Ft. Maurizio FELETTIG

- Valutazione fisioterapica
- Consulenza professionale
- Laser terapia IR
- Tecar terapia
- Onda d'urto terapia
- Quaser terapia
- Ultrasuonoterapia a massaggio
- Ultrasuonoterapia ad immersione
- Massaggio terapeutico a distretto
- Pressoterapia
- Ginnastica riabilitativa e/o correttiva
- Rieducazione motoria funzionale
- Terapia manuale dell'apparato locomotore
- Applicazione del bendaggio funzionale
- Applicazione Taping
- Pompage terapia

Sede Operativa : Villaverde Health Care Centre - Via delle Acacie, 1 33034 Fagagna (UD) - Tel.+39 0432 812630
[email: centromedico@villaverderesort.com](mailto:centromedico@villaverderesort.com)

Sede Legale : Villaverde S.r.l. - Via A. Marcuzzi, 2/5 - 33034 Fagagna (UD)

Tel.+39 0432 812711 Fax +39 0432 812790 .P.I. e C.F. IT 00537500308 . Iscritta al registro Imprese di Udine al n. 00537500308
Capitale Sociale Euro 6.300.000 i.v. Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento di AmiL



VILLAVERDE
HEALTH CARE CENTRE

- Massaggio rilassante-tonificante-energetico

Ginecologia

Dott.ssa Arianna ADORATI MENEGATO

- Visita ginecologica con ecografia e controllo seno
- Visita ginecologica con ecografia e Pap test
- Visita ostetrica con ecografia
- Ecografia pelvica TV
- Ecografia translucenza nucale
- Ecografia morfologica
- Inserimento spirale
- Pap test

Dott.ssa Colette CAMPANA

Endometriosi, dolore pelvico, vulvodinia

- Visita ginecologica con ecografia pelvica TV
- Visita ostetrica con ecografia
- Visita uroginecologica
- Prelievo per HPV DNA
- Pap test
- Tamponi vaginali, endocervicali e rettali
- Prelievo per citologia endometriale
- Inserimento e rimozione spirale

Dott. Attilio D'ATRI

Sede Operativa : Villaverde Health Care Centre - Via delle Acacie, 1 33034 Fagagna (UD) - Tel.+39 0432 812630

[email: centromedico@villaverderesort.com](mailto:centromedico@villaverderesort.com)

Sede Legale : Villaverde S.r.l. - Via A. Marcuzzi, 2/5 - 33034 Fagagna (UD)

Tel.+39 0432 812711 Fax +39 0432 812790 .P.I. e C.F. IT 00537500308 . Iscritta al registro Imprese di Udine al n. 00537500308
Capitale Sociale Euro 6.300.000 i.v. Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento di AmIL



VILLAVERDE
HEALTH CARE CENTRE

- Visita ginecologica, Pap test ed ecografia *office*
- Ecografia pelvica TV
- Pap test

Medicina dello sport

Dott. Roberto ASCHETTINO

- Visita di idoneità agonistica
- Visita di idoneità non agonistica

Dott. Gian Carlo FERRARI

- Visita di idoneità agonistica
- Visita di idoneità non agonistica

Medicina estetica

Dott.ssa Antonella FERRARA

- *Peeling* chimico viso
- *Peeling* chimico corpo
- Mesoterapia
- Filler dermici con acido ialuronico
- Tossina botulinica
- Scleroterapia capillari
- Biorivitalizzazione e bioristrutturazione viso
- Epilazione laser
- Skin resurfacing frazionato
- Couperose - angiomi

Sede Operativa : Villaverde Health Care Centre - Via delle Acacie, 1 33034 Fagagna (UD) - Tel.+39 0432 812630
[email: centromedico@villaverderesort.com](mailto:centromedico@villaverderesort.com)

Sede Legale : Villaverde S.r.l. - Via A. Marcuzzi, 2/5 - 33034 Fagagna (UD)

Tel.+39 0432 812711 Fax +39 0432 812790 .P.I. e C.F. IT 00537500308 . Iscritta al registro Imprese di Udine al n. 00537500308
Capitale Sociale Euro 6.300.000 i.v. Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento di AmIL



VILLAVERDE
HEALTH CARE CENTRE

- Capillari arti inferiori
- Cicatrici acne
- Onicomicosi

Dott. Mario MARANO

- Visita informativa
- Epilazione laser
- Trattamento per gli inestetismi della cellulite
- Carbossiterapia
- Mesoterapia
- Trattamento per le adiposità localizzate
- Intralipoterapia
- Trattamento a ultrasuoni focalizzati (HIFU) per lassità cutanea viso/collo
- Tossina botulinica
- Fillers
- Biorivitalizzazione
- Fili di biorivitalizzazione per trattamento viso/corpo
- Fili di trazione
- Skin Resurfacing

Medicina estetica e Agopuntura

Dott.ssa Giovanna SINICCO

- Agopuntura, indicazioni terapeutiche:
 - terapia del dolore
 - obesità

Sede Operativa : Villaverde Health Care Centre - Via delle Acacie, 1 33034 Fagagna (UD) - Tel.+39 0432 812630
[email: centromedico@villaverderesort.com](mailto:centromedico@villaverderesort.com)

Sede Legale : Villaverde S.r.l. - Via A. Marcuzzi, 2/5 - 33034 Fagagna (UD)

Tel.+39 0432 812711 Fax +39 0432 812790 .P.I. e C.F. IT 00537500308 . Iscritta al registro Imprese di Udine al n. 00537500308
Capitale Sociale Euro 6.300.000 i.v. Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento di AmIL



VILLAVERDE
HEALTH CARE CENTRE

- dipendenze da tabacco, farmaci, droghe
 - cefalea, emicrania, vertigini
 - disturbi del sistema locomotorio
 - sindromi ansiose e depressive
 - infertilità
 - turbe del ciclo mestruale
- Moxabustione
 - Coppettazione
 - Peeling chimici per il trattamento di acne, rughe sottili e macchie della pelle
 - Trattamenti riempitivi a base di acido ialuronico (filler)
 - Trattamenti biostimolanti viso e corpo
 - Mesoterapia per il trattamento della cellulite e delle adiposità localizzate
 - Biostimolazione con fili riassorbibili
 - Epilazione laser

Oculistica

Dott. Giorgio BELTRAME

collaboratori:

Dott.ssa Patrizia BUSATTO, Dott. Andrea DI GIULIO, Dott. Gio Batta DRIUSSI, Dott.ssa Michela PALA, Dott. Angelo PIRRACCHIO, Dott. Bruno SCUDERI

- Visita oculistica completa
- Esame del fundus
- Tonometria
- Refrazione
- Biomicroscopia

Sede Operativa : Villaverde Health Care Centre - Via delle Acacie, 1 33034 Fagagna (UD) - Tel.+39 0432 812630
[email: centromedico@villaverderesort.com](mailto:centromedico@villaverderesort.com)

Sede Legale : Villaverde S.r.l. - Via A. Marcuzzi, 2/5 - 33034 Fagagna (UD)

Tel.+39 0432 812711 Fax +39 0432 812790 .P.I. e C.F. IT 00537500308 . Iscritta al registro Imprese di Udine al n. 00537500308
Capitale Sociale Euro 6.300.000 i.v. Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento di AmIL



VILLAVERDE
HEALTH CARE CENTRE

- Pachimetria

Dott. Nicolò SOLIMANO

- Visita oculistica completa

Odontoiatria

Dott. Franco EPPINGER

- Estetica dentale
- Igiene dentale e profilassi
- Protesi fissa e mobile
- Ortodonzia intercettiva
- Odontoiatria pediatrica
- Sbiancamento
- Conservativa ed endodonzia

Ortopedia e Traumatologia

Dott. Andrea TOMASI

- Visita ortopedica
- Infiltrazioni

Otorinolaringoiatria

Dott. Massimo SPANIO

Dott. Alessandro VARINI

- Visita otorinolaringoiatra
- Esame dell'udito

Sede Operativa : Villaverde Health Care Centre - Via delle Acacie, 1 33034 Fagagna (UD) - Tel.+39 0432 812630
[email: centromedico@villaverderesort.com](mailto:centromedico@villaverderesort.com)

Sede Legale : Villaverde S.r.l. - Via A. Marcuzzi, 2/5 - 33034 Fagagna (UD)

Tel.+39 0432 812711 Fax +39 0432 812790 .P.I. e C.F. IT 00537500308 . Iscritta al registro Imprese di Udine al n. 00537500308
Capitale Sociale Euro 6.300.000 i.v. Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento di AmIL



VILLAVERDE
HEALTH CARE CENTRE

- Esame clinico vestibolare (equilibrio)
- Diagnostica russamento e apnee notturne
- Trattamento sanguinamento nasale
- Lavaggio auricolare

Dott. Mauro TASSAN MAZZOCCO

- Visita otorinolaringoiatra
- Fibroscopia delle alte vie aeree
- Esame audiometrico tonale
- Esame impedenziometrico
- Esame dell'udito
- Esame vestibolare
- Visita foniatria
- Valutazione audiologica

Psicologia

Dott.ssa Marta COLLE

- Seduta di psicoterapia individuale
- Seduta di psicoterapia di famiglia
- Seduta di psicoterapia di coppia

Dott. Claudio LALLI

- Seduta di psicoterapia
- Diagnosi e trattamento degli stati depressivi - Progetto Depressione
- Psicopatologia della vita familiare (genitoriale e matrimoniale)
- Consulenza motivazionale e decisionale

Dott.ssa Sara NALIATO

Sede Operativa : Villaverde Health Care Centre - Via delle Acacie, 1 33034 Fagagna (UD) - Tel.+39 0432 812630
[email: centromedico@villaverderesort.com](mailto:centromedico@villaverderesort.com)

Sede Legale : Villaverde S.r.l. - Via A. Marcuzzi, 2/5 - 33034 Fagagna (UD)

Tel.+39 0432 812711 Fax +39 0432 812790 .P.I. e C.F. IT 00537500308 . Iscritta al registro Imprese di Udine al n. 00537500308
Capitale Sociale Euro 6.300.000 i.v. Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento di AmIL



VILLAVERDE
HEALTH CARE CENTRE

- Consulto e *counseling* psicologico
- Sostegno psicologico
- Valutazione neuropsicologica con somministrazione e interpretazione di test
- Seduta di stimolazione cognitiva

Urologia

Dott. Umberto MORO

- Visita specialistica urologica e andrologica
- Incontinenza urinaria maschile e femminile
- Patologie prostatiche, andrologiche
- Ecografia prostatica
- Ecografia del funicolo spermatico
- Ecografia dell'apparato urinario

Urologia e Andrologia

Dott. Diego D'AGOSTINO

- Visita specialistica urologica
- Visita specialistica andrologica: diagnostica e terapia dell'infertilità maschile e delle problematiche sessuali della coppia

Il Direttore Sanitario
Dott. Franco EPPINGER

Sede Operativa : Villaverde Health Care Centre - Via delle Acacie, 1 33034 Fagagna (UD) - Tel.+39 0432 812630
[email: centromedico@villaverderesort.com](mailto:centromedico@villaverderesort.com)

Sede Legale : Villaverde S.r.l. - Via A. Marcuzzi, 2/5 - 33034 Fagagna (UD)

Tel.+39 0432 812711 Fax +39 0432 812790 .P.I. e C.F. IT 00537500308 . Iscritta al registro Imprese di Udine al n. 00537500308
Capitale Sociale Euro 6.300.000 i.v. Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento di AmiL